



# Politique de confidentialité

La société Relation'Elle est soucieuse de la protection de vos données personnelles

Juin 2020

Consciente que vos données personnelles sont précieuses et doivent être protégées, la société RELATION'ELLE s'engage à tout mettre en œuvre pour leur protection.

## ✓ Pourquoi collecter vos données ?

Nous avons besoin de vos données pour effectuer des traitements nécessaires au bon fonctionnement de nos services. (Ex : lettre d'information, facturation, livraison...).

Nous vous en détaillons la finalité dans ce document.

Ces traitements peuvent être réalisés sur la base d'une obligation légale, d'une obligation contractuelle ou sur la base de votre consentement.

## ✓ Comment collectons-nous vos données personnelles ?

Vos données sont collectées grâce aux formulaires que vous complétez, aux cartes de visite que vous nous confiez, lors de la mise en place de relations contractuelles avec la société ou lors de demande d'informations ou de demande devis.

## ✓ Quelles données collectons-nous ?

Nous ne collectons que le strict nécessaire pour pouvoir réaliser nos prestations. Les informations sont adaptées selon le principe de minimisation à chaque traitement. Le délai de conservation varie selon les finalités.

Les finalités sont les suivantes :

- Envoi d'une lettre d'information
- Organisation de jeux et tests
- Mise en relation entre professionnels grâce à Relation'Elle
- Gestion des comptes clients, comptabilité, suivi de la facturation et du recouvrement
- Prospection commerciale

[www.relationelle.fr](http://www.relationelle.fr)

Eurl au Capital social de 1000€ 13 Chemin de la côte 38800 Champagnier 06 10 78 84 86 / [virginie.orsi@relationelle.fr](mailto:virginie.orsi@relationelle.fr)  
84049900023 RCS Grenoble - APE 7022Z - OF 84380702938 - TVA intracommunautaire : FR4184049922200023



### Lettre d'informations

Nous collectons, pour notre lettre d'information votre adresse mail, (un astérisque définit les éléments indispensables à la réalisation de ce service) Vos noms et prénoms nous permettent de personnaliser l'envoi mais leur mention est facultative.

- Adresse mail
- Nom et prénom

Cette collecte est faite sur la base légale du consentement. En remplissant ce formulaire vous consentez à recevoir notre lettre d'information. Vous pourrez à tout moment vous désinscrire de cette lettre d'information en cliquant sur un lien figurant à la fin de ladite lettre.

Des mesures de protection sont mises en œuvre afin de les protéger (antivirus, stockage sécurisé). Les données collectées par l'intermédiaire de ce formulaire ne sont utilisées que pour l'envoi de la lettre d'information.

Le stockage de vos données sera effectif tant que vous consentez à recevoir la lettre d'information.

En cas de désabonnement ou fin de ce service vos données seront détruites.

### Test et cadeau client

Dans le cadre de notre prospection commerciale, nous vous proposons de participer à un ou plusieurs tests dans l'année associés au site internet ou à landing page ou à la newsletter qui vous permettront de d'obtenir des pistes d'amélioration dans votre activité pour mieux vous développer.

Cette collecte est faite sur la base légale du consentement. En remplissant ce test vous consentez à être contacter par notre société par mail ou par téléphone.

### Mise en relation de personnes dans le cadre de leurs activités professionnelles

Afin de pouvoir vous mettre en relation avec des partenaires, clients ou fournisseurs appartenant au réseau de la société Relation'Elle nous collectons des données qui permettent de constituer un fichier de données détaillées de votre activité.

La collecte se fait sur la base de votre consentement.

Pour cela nous collectons les données minimums qui sont :

- Adresse mail	- Pour vous contacter
- Numéro de téléphone	- Pour vous contacter
- Nom prénom	- Pour vous identifier
- Nom de votre société	- Pour vous identifier
- Votre activité	- Pour vous présenter
- Votre zone géographique	- Pour vous localiser
- Votre adresse professionnelle	- Pour vous localiser



Nous mettons à jour annuellement ces données.

Celles sont conservées 5 ans suivant la dernière mise à jour. Passés ce délai, nous les détruirons, sauf demande explicite de votre part.

Vous pourrez à tout moment exercer vos droits de rectification ou effacement en contactant la société

### Prospection commerciale

Dans le cadre de notre activité et pour pouvoir présenter notre offre nous collectons des données qui permettent de constituer un fichier de données détaillées de votre activité.

La collecte se fait sur la base de votre consentement et notamment lors de la remise de carte de visite échangées.

Pour cela nous collectons les données minimums qui sont :

- Adresse mail	- Pour vous contacter
- Numéro de téléphone	- Pour vous contacter
- Nom prénom	- Pour vous identifier
- Nom de votre société	- Pour vous identifier
- Votre activité	- Pour vous présenter
- Votre zone géographique	- Pour vous localiser
- Votre adresse professionnelle	- Pour vous localiser

Nous mettons à jour annuellement ces données.

Celles sont conservées 5 ans suivant la dernière mise à jour. Passés ce délai, nous les détruirons, sauf demande explicite de votre part.

Vous pourrez à tout moment exercer vos droits de rectification ou effacement.

### Gestion des comptes clients

La collecte de ces informations est fondée sur une obligation légale

Pour cela nous collectons les données minimums qui sont :

Adresse mail	Pour vous contacter
Numéro de téléphone	Pour vous contacter
Nom prénom	Pour vous identifier la personne à contacter
Nom de votre société	Pour vous identifier
Adresse professionnelle	Pour vous écrire



Nous mettons à jour annuellement ces données.

Celles sont conservées conformément aux obligations légales et le temps que la prescription soit atteinte.

Vous pourrez à tout moment exercer vos droits de rectification.

### ✓ Qui assure le traitement des données personnelles ?

Ce service est proposé par la société Relation'Elle, EURL dont le siège social est situé 13 Chemin de la Côte 38800 Champagnier

Vos données peuvent être rectifiées, effacées sur simple demande de votre part en vous adressant au responsable du traitement cité ci-dessous.

Madame Virginie ORSI Gérante

Mail : [virginie.orsi@relationelle.fr](mailto:virginie.orsi@relationelle.fr)

Adresse postale : 13 Chemin de la Côte 38800 Champagnier

### ✓ Qui a accès à vos données ?

Celles-ci ne sont accessibles que par l'administrateur du site et la gérante de la société Relation'Elle.

En aucun cas vos données ne sont transmises à des tiers pour un usage commercial au profit de la société Relation'Elle, mais, conformément à l'objet même de l'activité, Relation'Elle peut vous mettre en relation avec d'autres professionnels.

Nous pouvons les transmettre dans le cas d'une obligation légale qui s'imposerait à nous ou dans le cas d'un traitement sous-traité (par exemple pour la réalisation d'une livraison, ou dans le cadre du traitement de la facturation que nous déléguons à un spécialiste)

Nous vous informons que nous faisons appel à des sous-traitants pour la gestion du site web (hébergement, stockage...) ou pour toutes autres opérations en lien avec le bon fonctionnement de la société Relation'Elle (expert-comptable...)

Nous ne transmettons jamais vos données en dehors de l'Union Européenne.

[www.relationelle.fr](http://www.relationelle.fr)

## ✓ Quelle sécurité pour vos données ?

La société Relation'Elle met en œuvre tous les moyens techniques conformément aux règles de l'art pour maintenir, l'intégrité, la sécurité, la confidentialité de vos données personnelles et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Ainsi nous utilisons, notamment, antivirus, mots de passe et autres moyens techniques pour protéger vos données.

Nous travaillons avec des sous-traitants qui appliquent les mêmes principes de protection.

## ✓ Cookies : Qu'est-ce qu'un cookie ?

C'est une suite d'informations généralement de petite taille et identifié par un nom, qui peut être transmis à votre navigateur par un site web sur lequel vous vous connectez. Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web à chaque fois que vous vous y reconnecterez. Les Cookies ont de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, un identifiant permettant de travers votre navigation pour des finalités statistiques ou publicitaires...etc.

Le site de la CNIL informe clairement sur comment gérer les cookies et donne le mode d'emploi pour en limiter les accès ou effet. Nous vous le mettons à disposition :

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

**Nous utilisons différents cookies sur le site pour améliorer l'interactivité du site et de nos services.**

Les cookies déposés sur le site de la société Relation'Elle sont les suivants :

- Cookies strictement nécessaires au bon fonctionnement du site.
- Cookies permettant de mesurer le niveau de fréquentation du site
- Cookies permettant de gérer les rendez-vous et agenda du site Relation'Elle

## ✓ Quels sont vos droits ?

Les utilisateurs disposent pendant toute la durée du traitement d'un droit d'accès, de modification, d'effacement et de rectification et d'opposition sur leurs données personnelles. Ces droits peuvent être exercés en écrivant à [virginie.orsi@relationelle.fr](mailto:virginie.orsi@relationelle.fr)

Si vous souhaitez obtenir des informations ou si vous exercez un des droits décrits ci-dessus, vous devez, lors de la demande, indiquer vos nom et prénoms, adresse mail ou postale.

Vous avez aussi le droit de d'introduire une réclamation auprès d'une autorité nationale de contrôle (CNIL).